

Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten nach Art. 13, 14 DSGVO bei Nutzung unserer Parkeinrichtungen/Parkhäuser

Bei der Nutzung unserer Parkeinrichtungen/Parkhäuser („Parkeinrichtungen“) verarbeiten wir die hierzu erforderlichen personenbezogenen Daten des Nutzers. Diese werden von der Stadtwerke Calw GmbH unter Beachtung der Vorschriften zum Datenschutz erhoben, verarbeitet und genutzt. Gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gelten folgende, die Kurz- und Dauerparker erfassenden Informationspflichten:

I. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Vorschriften des Datenschutzes ist die Stadtwerke Calw GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Dipl.-Ing. Horst Graef, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, Tel. 07051/1300-0; E-Mail: parken@encw.de

II. Datenschutzbeauftragter

Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, E-Mail: datenschutz@encw.de, Tel.: 07051/1300-63

III. Wofür und auf welcher Grundlage erheben wir Ihre Daten?

Wir erheben und verarbeiten von Ihnen die für den Vertragsschluss, die Vertragsdurchführung und für die Erbringung und Abrechnung der vereinbarten Leistungen benötigten Daten. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. a, b, c und f der DSGVO.

IV. Kategorien personenbezogener Daten

- Stammdaten: Vorname, Nachname, ggf. Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift (privat und/oder geschäftlich),
- Kommunikationsdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kommunikationsinhalte (insbesondere aus E-Mails),
- Fahrzeugdaten: Kfz-Kennzeichen, Parkzeiten (Ein- und Ausfahrt)
- Finanzdaten: Bank- bzw. Kontodaten,
- Freiwillige Angaben: Dazu gehören personenbezogene Daten, die Sie uns ohne konkrete Nachfrage zur Verfügung stellen,

V. Zwecke und Umfang der Datenverarbeitung

1. Alle Parkenden (Dauerparker und Kurzzeit-/Einmalparker)

a) Videoüberwachung

In unseren Parkeinrichtungen setzen wir gezielt Videokameras zur Überwachung der Einrichtungen ein. Dies geschieht zum Zwecke der Vandalismusprävention und zur Verfolgung zB von Straftaten, Ordnungswidrigkeiten oder sonstigen Vorgängen insbesondere Eigentumsdelikten wie Sachbeschädigungen, Einbrüche und Diebstähle, Unterschlagungen oder Falschparken, deren Nachverfolgung geboten ist. Durch die Videoüberwachung können personenbezogene Daten, insbesondere bildliche Aufnahmen von Ihnen verarbeitet werden. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO an der Verhinderung und Verfolgung von verfolgungswürdigen Vorgängen in unseren Parkeinrichtungen sowie zur Wahrung des Hausrechtes. Auf diese Weise angefertigte Videoaufnahmen werden in der Regel binnen 72 Stunden gelöscht, es sei denn, die Daten werden im Rahmen eines oben genannten Vorgangs benötigt. Dann werden die Daten regelmäßig mit Abschluss des Verfahrens gelöscht, spätestens jedoch, wenn sämtliche Zwecke erledigt sind für die die Aufnahmen gefertigt wurden und keine weiteren, insbesondere gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr bestehen. Zur Aufklärung von Straftaten können die Aufzeichnungen an Strafverfolgungsbehörden weitergeleitet werden.

b) Kameragestütztes Bezahlssystem

In unseren Parkhäusern mit kameragestützter Ein- und Ausfahrkontrolle ist die Erfassung der Fahrzeugdaten (ohne Insassen des Fahrzeugs) gemäß Art.6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich.

c) Falschparker

Im Falle eines Verstoßes gegen die EB erheben bzw. verarbeiten wir die zur Geltendmachung von Vertragsstrafen/Unterlassungsansprüchen erforderlichen personenbezogenen Daten, insbesondere Name und Anschrift des Kfz-Halters. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Zudem haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Verstöße gegen unsere EB zu ahnden. Eine Rechtsgrundlage folgt dementsprechend auch aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wird ein Fahrzeug unter Verstoß gegen unsere Einstellbedingungen abgestellt (Parkverstoß), behalten wir uns zudem vor, vom Fahrzeug Lichtbilder und/oder Videobilder anzufertigen. Diese werden zu Beweis Zwecken gespeichert und automationsunterstützt verarbeitet. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO an der Verfolgung von Verstößen gegen unsere Einstellbedingungen und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer Parkeinrichtungen. Die Daten werden regelmäßig nach Abschluss des Vorgangs gelöscht, sofern und soweit keine darüber hinausgehenden Verarbeitungszwecke und/oder gesetzliche und/oder behördliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Die Weiterverarbeitung findet in diesem Falle lediglich noch eingeschränkt statt.

Im Falle eines Abschleppvorgangs behalten wir uns vor, Ihr Kfz-Kennzeichen an von uns gerufene Abschleppunternehmen und ggf. das zuständige Polizeipräsidium zu übermitteln, um Ihnen das Auffinden des Kfz zu vereinfachen. Wird das Führungs- und Lagerzentrum des zuständigen Polizeipräsidiums über Abschleppmaßnahmen und den neuen Kfz-Standort informiert. Wir behalten uns vor, die Forderung gegen den Fahrzeugführer/-halter des abgeschleppten Fahrzeugs aus der jeweiligen Abschleppmaßnahme einschließlich aller Nebenrechte und Forderungen an das beauftragte Abschleppunternehmen abzutreten. In diesem Fall macht das Abschleppunternehmen die entstandenen Kosten in eigenem Namen bei dem Kunden geltend: gleiches gilt für eine eventuelle Einziehung bzw. gerichtliche Geltendmachung. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

2. Dauerparker

a) Vertragsschluss

Zum Abschluss Ihres Dauerparkvertrages verarbeiten wir Ihre Stammdaten und Kommunikationsdaten, soweit Sie uns diese zur Verfügung stellen. Zudem verarbeiten wir Ihre Finanzdaten, um die Mietzahlungen abwickeln zu können und Ihre Kfz-Kennzeichen, um Ihre Dauerparkberechtigung zuzuordnen und überprüfen zu können. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung des entsprechenden Dauerparkvertrages. Die Daten werden während der gesamten Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und verarbeitet und gelöscht, wenn sämtliche Ansprüche aus diesem Vertragsverhältnis erledigt sind und darüber hinaus keine gesetzlichen und/oder behördlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

b) Parkvorgänge

Die Daten Ihres Kfz-Kennzeichens werden gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bei der Erfassung automatisch verarbeitet. Es werden keine Insassen erfasst. Die Fahrzeugdaten für diesen Parkvorgang werden in der Regel beim Verlassen des Parkhauses oder der Tiefgarage, unverzüglich gelöscht. Die Verarbeitung der Fahrzeugdaten dient der Überprüfung der Dauerparkberechtigung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

c) Abrechnung

Ihre Finanzdaten benötigen wir, um die vertragsgegenständlichen Leistungen abzurechnen und die Zahlungsbeträge einzuziehen zu können. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3. Kurzzeit-/Einmalparker ohne Dauerparkberechtigung

a) Parkvorgänge

Die Daten Ihres Kfz-Kennzeichens werden gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bei der Erfassung automatisch verarbeitet. Die Fahrzeugdaten werden nach Erfüllung der gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen d.h. im Normalfall beim Verlassen des Parkhauses oder der Tiefgarage, sofern die Parkgebühren entrichtet wurden, unverzüglich gelöscht. Wurden die Parkgebühren nicht entrichtet, wird dies jedoch binnen 48 Stunden nach Beendigung des Parkvorgangs nachgeholt, werden die Daten sodann unverzüglich gelöscht. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

b) Abrechnung

Bei der Bezahlung an unseren Kassensystemen wird der Parkvorgang mit Hilfe Ihrer Fahrzeugdaten abgerechnet. Aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten bleiben Informationen zur Zahlung ggf. darüber hinaus gespeichert, jedoch, soweit zulässig, ohne Bezug zu Ihrem Kfz-Kennzeichen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

4. Newsletter und Werbung

Haben wir Ihre entsprechenden Kontaktdaten im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss erhalten, verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre Adressdaten einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse für zulässige Direktwerbung unserer Produkte. Dies dient unserem Interesse, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu pflegen und Sie über interessante Angebote zu informieren (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Sie sind berechtigt, der Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Dies können Sie insbesondere telefonisch (07051/1300-0), schriftlich (Stadtwerke Calw GmbH, Robert-Bosch-Str. 20. 75365 Calw) oder per E-Mail (datenschutz@encw.de) vornehmen. Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

a) Kundenservice

Je nach Anliegen verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten oder Vertragsdaten, sofern dies für eine Problemlösung erforderlich ist. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

b) Schutzzwecke

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (Stammdaten und Kommunikationsdaten) auch zum Schutze unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter für den Fall, dass Sie durch ungebührliches Verhalten gegenüber Kunden oder Mitarbeitern auffällig geworden sind. Dies betrifft Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten und

Fahrzeugdaten. Unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) besteht im Schutz unserer Mitarbeiter, anderer Kunden, im Schutz unseres Eigentums und in einer effektiven Schadensabwendung.

VI. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte (z.B. Staatsanwaltschaft, Gerichte und Behörden) erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages, gesetzlicher Pflichten (z.B. im Rahmen eines strafrechtlichen Ermittlungsverfahrens) oder aufgrund einer Einwilligungserklärung zulässig ist. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt insbesondere, wenn es erforderlich ist, einen Missbrauch unserer Parkanlage nachzuweisen. Die Weitergabe ist erforderlich, um uns entweder zu entlasten oder unsere Forderung nachzuweisen. Soweit ausreichend, erfolgt eine Weitergabe nur in pseudonymisierter und aggregierter Form. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ferner im eigenen berechtigten Interesse ausschließlich im erforderlichen Umfang an Auftragsverarbeiter (z.B. Sotwaredienstleister, Cloud-Anbieter), die zur Vertragserfüllung oder zulässigen Rechtsverfolgung eingebunden werden. Hierzu haben wir, sofern einschlägig, mit jedem Dienstleister eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung geschlossen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Eine Übermittlung kann ggf. auch an ein Inkassounternehmen erfolgen. Externe Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Die Datenverarbeitung findet grundsätzlich in Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) statt. Außerhalb von EU oder EWR findet diese nur statt, wenn entsprechende (Unter-)Auftragnehmer im Drittland unter Einhaltung der Voraussetzungen der Art. 44-48 DSGVO erfüllen bzw. eine Ausnahme i.S.d. Art. 49 DSGVO vorliegt.

VII. Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer verarbeitet, wie es der Zweck zu dem sie erhoben wurden erfordert. Diese werden gelöscht, wenn diese Zwecke erledigt sind und alle tatsächlichen und rechtlichen Verpflichtungen erfüllt und keinerlei handelsrechtlichen oder steuerrechtlichen, oder sonstige gesetzliche oder behördliche Aufbewahrungspflichten mehr einzuhalten sind.

VIII. Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO oder ein Profiling findet nicht statt.

IX. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Des Weiteren sind Sie berechtigt, die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung (Art. 18 DSGVO) der Verarbeitung der zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben ebenfalls das Recht, jederzeit nach Maßgabe und unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Ebenfalls steht Ihnen das Recht zu, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen von Ihnen benannten Dritten direkt übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO). Beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen die Vorschriften des Datenschutzes verstößt, so können Sie sich an uns als Verantwortlichem wenden. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@encw.de. Gleichzeitig haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes An unserem Sitz in Baden-Württemberg ist dies:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart Telefon: 0711/61 55 41 – 0, Fax: 0711/61 55 41 – 15, E-Mail: poststelle@fdi.bwl.de

X. Hinweis zur Aktualisierung

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung unserer Datenschutzinformation vor. Eine aktuelle Datenschutzinformation finden Sie stets auf unserer Homepage oder an unserem Geschäftssitz in der Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw.